

以「風險識別」煉就居家訪視火眼金睛

Enhancing Home Visit Awareness with "Risk Identification" as the Key to Fire Prevention

圖、文：臺東縣消防局 陳怡忻



圖 1、臺東縣消防局宣導義消以自身經歷及學識集思廣益地識別「風險因子」

前言

隨著社會及經濟快速發展，天然及人為災害之案件數日益增加，民眾用電吹冷氣、使用各類電器用品、用火烹煮食物，讓生活更便利、更舒適，但若疏於管理電力，抑或沒有正確地使用火，將導致災害的發生，並對民眾的生命財產構成巨大威脅，導致社會成本的增加。

這時，熟知各種火災危害的「宣導義消」們，要能夠於火災發生前運用「火眼金睛」，於居家訪視時診斷出環境中潛在的「風險因

子」，並能有針對該項風險因子相對應的「控制方法」，方能預先將災害消弭於無形。

運用「火眼金睛」找尋住宅式的風險因子

「風險識別」是指某一作業環境、事件乃至一個動作的危險所在，也是風險管理的第一步驟。以宣導義消執行「居家訪視」為例，若在居家訪視時，「風險因子」無法被識別出來，都有可能造成致災之風險，甚至是造成民眾的受傷、死亡或導致財產的損失。

為使「風險識別」審慎周詳，臺東縣臺東大隊所屬防災宣導義勇消防人員於專業訓練時（如圖 1），藉由「風險管理」的角度探究宣導義消於執行「居家訪視」時，識別出「住宅式」之潛在風險因子，課程期間由學員們集思廣益，將平日執行居家訪視時，提出可能會遭遇的潛在「風險因子」。

經課堂上以「用您從入隊至今所學的知識，試著進行『住宅式』的居家訪視，從一進門起，能夠預先識別該場所哪些『風險因子』？」為題，學員們以自身經歷及學識，識別出多項「風險因子」，經筆者彙整後，約略整理出 16 項於執行住宅式居家訪視時之「風險因子（如表 1）」，而各個風險因子皆係後續風險評估、風險控制方法、決策等步驟能否切中要點之關鍵。

結語

近年來，隨著氣候變遷之影響，消防救災不再限於火災，宣導義消也從以往的「防火宣導」進化至「防災宣導」，經過有效的專業訓練後，前往村、里活動中心、各級學校、住宅或在各式大型活動場合，協助宣導居家安全、火場逃生觀念、各式災害預防、應變及住宅用火災警報器之裝設等。

而因應現今住宅式建築物逐漸朝向複雜化，其不可預測的特性已成為不容忽視的潛在危險，最有效的方式便是由這群宣導義消協助執行居家訪視，一戶一戶地識別出「風險因子」後，若能再將這些風險因子加以評估、分析進行風險等級評定，再針對各個等級之風險因子，研擬其對策並進行風險控制，俾能將居家訪視，更加提升至另外一個境界。

項次	風險因子
1	神明桌上燈具未維護
2	未擬訂家庭逃生計劃
3	逃生路徑、門口堆積雜物
4	電線網綁
5	有吸菸習慣的民眾
6	使用無保護裝置的延長線
7	瓦斯鋼瓶橫放
8	瓦斯鋼瓶置於室內等不通風處
9	打火機、點用火器具放置於小孩拿得到的地方
10	家中屯放汽油或柴油
11	瓦斯軟管硬化、龜裂
12	客廳太多雜物（易 / 可燃物）
13	燃器熱水器裝置於室內
14	家裡有小孩
15	未裝設住宅用火災警報器
16	有飲酒習慣的民眾

表 1、臺東縣消防局防災宣導義消執行住宅式居家訪視識別之「風險因子」一覽表